

Костанай облысы әкімдігі білім басқармасының "Қарасу ауданының білім бөлімінің Прогресс бастауыш мектебі" КММ мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізіліміне сәйкес 7 мемлекеттік қызмет көрсетіледі. Мемлекеттік қызметтерді осы мектептің 1 қызметкері көрсетеді. 2025 жылдың 12 айында 3 мемлекеттік қызмет көрсетілді: - мемлекеттік органдардың ақпараттық жүйелері арқылы ("SAKURA" АЖ, "INDIGO" АЖ) - 7 қызмет. 2024 жылдың қаңтар-желтоқсан айлары аралығында мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын арттыру бойынша жүргізілген түсіндіру іс-шараларының саны ағымдағы жылдың 12 айында 12 іс-шараны құрады. Ағымдағы жылдың 12 айында халықты мемлекеттік қызмет көрсету сапасын арттыру бойынша түсіндіру іс – шараларымен қамту-46 адам. Белгіленген мерзімдерді бұза отырып көрсетілген мемлекеттік қызметтер саны анықталған жоқ. Жауапты маман мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша тәртіптік жауапкершілікке тартылмаған. "Прогресс бастауыш мектебі" КММ 2024 жылдың желтоқсан айында 2025 жылға арналған мемлекеттік қызмет көрсету іс-шараларының жоспары бекітілді, оған мемлекеттік қызмет көрсету стандарттарын түсіндіру бойынша құқықтық білім мектебінің мәселелері енгізілді. Жоспарлар толығымен іске асырылды, барлық мәселелер қаралды. Ай сайын халық арасында білім беру саласының қызметтерін электрондық түрде алу мүмкіндіктері, оның ішінде құжаттарды ұсыну мерзімдері, әлеуметтік желілерде ақпаратты орналастыру арқылы Қағидаларда көзделген қажетті құжаттар тізбесі туралы кең ақпараттық-түсіндіру жұмыстары жүргізіледі. Білім беру ұйымдарында мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы алушыларды хабардар ету үшін көрсетілетін мемлекеттік қызметтер бойынша өзекті ақпарат орналастырылған халыққа қолжетімді орындарда стендтер бар. Білім беру ұйымдарының интернет-ресурстарында мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін регламенттейтін нормативтік құқықтық актілер орналастырылған. Органдар сайттарында Мемлекеттік қызмет көрсетуге жауапты тұлғалардың телефон нөмірлері мен жұмыс кестесі орналастырылған. Көрсетілетін қызметті берушілер мемлекеттік қызметтер көрсету кестесі мен тәртібін сақтайды. Мектеп ұсынатын мемлекеттік қызметтер тегін көрсетіледі. 2025 жылдың өткен кезеңінде көрсетілетін қызметті алушылар мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері бойынша лауазымды адамдардың әрекеттеріне (әрекетсіздігіне) шағымданбады. 2025 жылғы кестеге сәйкес өтті.

Согласно Реестру государственных услуг КГУ «Прогресская начальная школа отдела образования Карасуского района» Управления образования акимата Костанайской области оказываются 7 государственные услуги. Государственные услуги оказывает 1 сотрудник данной школы.

За 12 месяцев 2025 года оказано 7 государственных услуг: через информационные системы госорганов (ИС «SAKURA», ИС «INDIGO»)- 3 услуги.

С января по декабрь месяцы 2025 года количество проведенных разъяснительных мероприятий по повышению качества оказания государственных услуг за 12 месяцев текущего года составило 12 мероприятий. Охват населения разъяснительными мероприятиями по повышению качества оказания государственных услуг за 12 месяцев текущего года – 46 человек.

Количество государственных услуг, оказанных с нарушением установленных сроков, не выявлено.

К дисциплинарной ответственности по вопросам оказания государственных услуг ответственный специалист не привлекался.

КГУ «Прогресская начальная школа» в декабре месяце 2024 года утвержден план мероприятий оказания государственных услуг на 2025 год, в который были включены вопросы школы правовых знаний по разъяснению стандартов оказания государственных услуг. Планы полностью реализованы, все вопросы рассмотрены.

Ежемесячно проводится широкая информационно-разъяснительная работа среди населения о возможностях получения услуг сферы образования в электронном виде, в том числе сроков предоставления документов, перечне необходимых документов, предусмотренных Правилами посредством размещения информации в социальных сетях. Для информирования услугополучателей о порядке оказания государственных услуг в организациях образования имеются стенды в доступных для населения местах, на которых размещена актуальная информация по оказываемым государственным услугам. На интернет ресурсах организаций образования размещены нормативные правовые акты, регламентирующие порядок оказания государственных услуг. На сайтах организаций образования размещены номера телефонов и график работы ответственных лиц за оказание государственных услуг. Услугодателями соблюдаются график и порядок оказания государственных услуг.

Государственные услуги, предоставляемые школой, оказываются на бесплатной основе.

За истекший период 2025 года услугополучатели с жалобами на действия (бездействия) должностных лиц по вопросам оказания государственных услуг не обращались. Курсы повышения квалификации согласно графику в 2025 году прошли.